



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

S'engager toujours plus,
accompagner toujours mieux,
agir sur les territoires.

SOMMAIRE



LE MOT

du président 3

ANIMER

le mouvement mutualiste 4/5

DEFENDRE

un système de santé solidaire 6/7

AGIR

en prévention et promotion de la santé : l'expertise mutualiste 8/9

S'ENGAGER

contre les inégalités sociales et territoriales de santé 10/11

COMMUNIQUER

et informer sur les valeurs de la Mutualité 12

PROMOUVOIR

la Mutualité en tant qu'acteur de l'Economie sociale et solidaire 13

RETROSPECTIVE

2017 14/15





LE MOT

du président



“ Au nom du conseil d'administration, j'ai le plaisir de vous présenter ce rapport d'activité simplifié de notre structure mutualiste régionale. Il a pour but de vous présenter l'essentiel de nos activités ainsi que les faits marquants qui ont ponctué notre année 2017.

Nos activités ne peuvent se concentrer en quelques lignes ou quelques objectifs atteints, car elles portent en filigrane l'ambition historique de la Mutualité, acteur et moteur du mouvement social :

La promotion et la défense d'une protection sociale de haut niveau permettant à chacun de se protéger contre les aléas de la vie.

Cette ambition s'est traduite par notre concours aux débats lors des élections présidentielles et législatives notamment par l'organisation d'une conférence-débat sur le thème des inégalités sociales de santé ; Cette ambition s'est aussi traduite par notre engagement à promouvoir l'accès aux soins à travers la centaine de réalisations sanitaires et sociales mutualistes ou encore par notre participation constante au sein des organismes de protection sociale.

Au-delà de cette aspiration généreuse au service de l'intérêt général, nous pouvons nous réjouir d'être un acteur incontournable et reconnu de la prévention et de la promotion de la santé sur le territoire francilien. Notre expertise dans ce domaine nous permet des partenariats locaux ou régionaux et ainsi d'accompagner nos mutuelles et leurs mutualistes tout comme le grand public

Rien de ce projet collectif ne peut être mis en œuvre sans la participation concrète et tangible de l'équipe de la Mutualité Française Ile-de-France, militants comme salariés, qui contribue quotidiennement à la réussite de notre projet commun. C'est grâce au concours et à la participation de chacun, dans les instances, dans les formations, que nous pouvons promouvoir notre mouvement, communiquer et faire partager nos valeurs.

Alors que l'année 2017 a vu un bouleversement politique majeur et sans précédent, les décisions déjà prises ou les orientations prévues, laissent à croire que ce que le candidat soutenait, le président maintenant en fonction le mettra en œuvre. Pour le domaine qui préoccupe les mutuelles et les mutualistes, des chantiers ont été favorables et d'autres moins, comme des projets à venir le seront ou non.

C'est pourquoi il nous faut continuer sans cesse à défendre notre ambition et s'investir, innover, interagir, pour une société plus juste créant plus de lien social au sein de nouveaux collectifs.

Tels sont les piliers de notre avenir commun.

Sachons ensemble leur donner vie dans une société d'engagements toujours renouvelée.

Frédéric GOUËDARD

ANIMER

le mouvement mutualiste

La Mutualité Française Ile-de-France est la représentation régionale de la Fédération Nationale de la Mutualité Française. Elle accompagne et défend les intérêts des mutuelles adhérentes en région ainsi que ceux des personnes qu'elles protègent.

Elle anime la vie mutualiste en Ile-de-France avec :



205

mutuelles



5,2 millions

de Franciliens protégés
par une mutuelle



soit **43%**

de la population
francilienne

:: FAIRE VIVRE L'ORGANISATION DÉMOCRATIQUE ET PARTICIPATIVE

A travers les instances de la **Mutualité Française Ile-de-France**, c'est l'ensemble des mutuelles qui s'exprime afin de faire mouvement, d'élaborer une stratégie régionale de promotion et de défense des spécificités de la Mutualité, et de favoriser l'accès aux soins pour tous.

- **1 assemblée générale** de 191 délégués représentant les mutuelles adhérentes
- **1 conseil d'administration** de 40 membres
- **1 bureau** de 13 membres
- **7 commissions régionales :**
 - > Prévention
 - > Conventionnement
 - > Communication et relations institutionnelles
 - > Formation
 - > Économie sociale et solidaire et développement durable
 - > Services de soins et d'accompagnement mutualistes
 - > Représentants ARS/CPAM/CDCA.

8 délégations départementales composées de 12 membres et d'invités permanents engagés sur les territoires qui relaient les actions de l'Union régionale et mènent des actions dans leurs départements.



Présentation du site « Place de la Santé » lors d'une
réunion de la délégation départementale des Yvelines

:: SERVIR LES MUTUELLES ADHÉRENTES ET LES MILITANTS MUTUALISTES

14 formations organisées

190 élus formés

Proposer une offre de formation pour les administrateurs mutualistes

La Mutualité Française Ile-de-France assure une politique de formation conforme aux enjeux de la gouvernance mutualiste, élément central de l'organisation et de la vie des mutuelles.

100 demandes spécifiques reçues

Être un centre de ressources en prévention et promotion de la santé pour les mutuelles

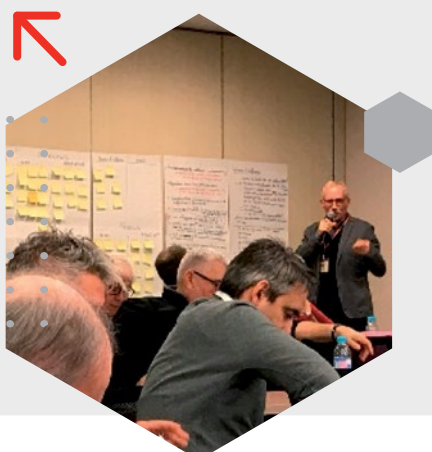
Afin de répondre le plus justement possible aux besoins exprimés par les mutuelles.

:: PARTICIPER AUX DÉBATS ET FAVORISER LES ÉCHANGES INTERNES AU MOUVEMENT MUTUALISTE

L'Union régionale se veut un lieu fédérateur de TOUTES les mutuelles, un lieu de débat et d'échanges pour aider à faire mouvement.

- Contribution au débat social et relai de « Place de la Santé », la plateforme participative de la Mutualité Française pour interpeller les candidats à l'élection présidentielle et aux élections législatives sur les questions de santé.
- Rencontre inter-régionale Normandie/Ile de-France sur « les nouvelles formes de militantisme » - le 30 novembre 2017 à Caen.
- Séminaire annuel des délégations départementales « faire de nos représentations dans les instances des leviers d'influence ».

Pour faire remonter les besoins du terrain puis organiser une représentation mutualiste cohérente et engagée sur les territoires.



➤ TÉMOIGNAGES

“ Je tenais à apporter mon témoignage sur l'équipe prévention et promotion de la santé de la MUFIF. En effet leur professionnalisme, leur dynamisme et leur qualité relationnelle en font une belle vitrine de la Mutualité Française.”

Olivier POUYAUD, Président de la Mutuelle du Groupe Mutualiste RATP

“ Avec la Mutualité Française Ile-de-France, nous avons trouvé des professionnels ayant une expérience importante, une méthodologie qui nous ont permis de développer ces actions avec beaucoup de succès puisque les taux de participation sont bons et les taux de satisfaction excellents”

Jean-Pierre GROUARD, Président de la Mutuelle VALEO, à propos d'une expérimentation de deux ans visant à amener la promotion de la santé dans le milieu professionnel.

DEFENDRE

un système de santé solidaire

Les **élus mutualistes bénévoles** siègent dans de nombreuses instances locales et régionales de santé, de démocratie sanitaire et de l'Economie sociale et solidaire. Ils sont mandatés pour défendre un système de santé solidaire et équitable sur le territoire.



130 représentations

dans les instances extérieures
au mouvement mutualiste en Ile-de-France

:: INSTANCES DE SANTÉ PUBLIQUE ET DE SÉCURITÉ SOCIALE

- Agence Régionale de Santé (**ARS**)
 - > Conseil de surveillance
 - > Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie (**CRSA**)
 - > Conférence nationale de santé
 - > Commission de coordination des politiques publiques en matière de prévention
 - > Commission de gestion du risque
 - > Conseils territoriaux de santé.
- Caisses Primaires d'Assurance Maladie (**CPAM**) des 8 départements franciliens
- Union pour la Gestion des Établissements des Caisses d'Assurance Maladie d'Ile-de-France (**UGEAMIF**)
- Caisse Régionale d'Assurance Maladie d'Ile-de-France (**CRAMIF**)
- Centre de Traitement Informatique (**CTI**).

:: AUTRES INSTANCES RÉGIONALES

- Conseil Économique, Social et Environnemental Régional (**CESER**)
Rédaction d'un rapport sur « La Région Ile-de-France et les nouveaux modes de financement de l'apprentissage », par l'un des représentants de la Mutualité à la Commission Finances et Plan
- Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire (**CRESS**)
- Labo de l'ESS
- Union des Groupements des Employeurs Mutualistes (**UGEM**)
- Union Des Employeurs de l'Économie Sociale (**UDES**)
- 8 conférences des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie

- Conférence Régionale des Retraités et Personnes Agées (**CORERPA**)
- Conseils Départementaux de la Citoyenneté et de l'Autonomie (**CDCA**)
- Maison Départementale des Personnes Handicapées (**MDPH**) de Seine-et-Marne
- Conseil Départemental Consultatif des Personnes Handicapées (**CDCPH**) des Yvelines
- Structures de gestion des dépistages organisés des cancers (**ADECA 75** et **ADK 92**)
- Comité d'éducation pour la santé de la Seine-Saint-Denis
- Réseau régional de réflexion éthique « Situation handicap »
- Conseil consultatif observatoire de la qualité de l'air intérieur
- Conseil des études et de la vie universitaires : Paris 13 et Paris 7
- Crédit coopératif.



TÉMOIGNAGES

“Les valeurs qui ont présidé à la création de la sécurité sociale constituent également les fondements de notre mouvement. Alors OUI notre présence dans les différentes instances de l'assurance maladie est tout à fait légitime avec comme objectif commun celui de défendre haut et fort un système de santé solidaire assurant un égal accès aux soins pour tous sur tout le territoire.

La Mutualité, premier mouvement social, acteur important dans le domaine de la complémentaire santé, de la prévention, offreur de soin par ses nombreuses réalisations sanitaires et sociale, est le partenaire naturel de l'assurance maladie.”

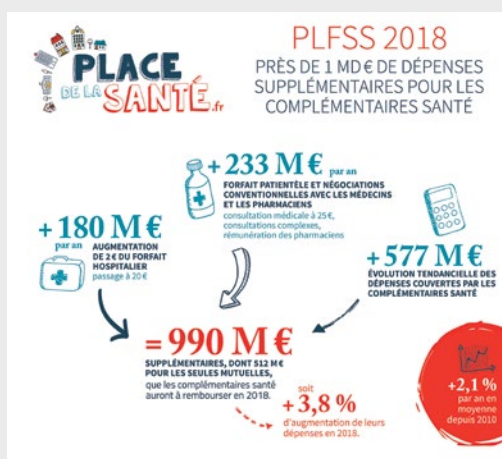
Témoignage de Maguy BEAU, vice-présidente de la Mutualité Française Ile-de-France - Exerce les mandats de Présidente de l'UGECAMIF et de 1^{ère} Vice-Présidente de la CPAM 75 en 2017.



FOCUS PLFSS 2018



La Mutualité Française Ile-de-France a interpellé les parlementaires franciliens membres de la commission des affaires sociales de l'Assemblée Nationale et du Sénat afin de les informer de l'avis de la Mutualité Française sur le projet de loi de financement de la sécurité sociale pour 2018 et ses impacts sur les mutuelles.



FOCUS partenariat avec l'URIOPSS Ile-de-France

La Mutualité Française Ile-de-France a participé à la journée de rentrée sociale de l'URIOPSS IDF placée sous le thème « la Solidarité, déclarée source de santé », le 26 septembre 2017.

Une nouvelle façon de concrétiser un partenariat signé en 2015 par nos deux structures afin de défendre un système de santé solidaire sur le territoire francilien.



AGIR

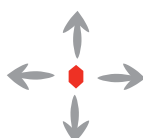
en prévention et promotion de la santé : l'expertise mutualiste

La Mutualité Française Ile-de-France met en œuvre, à l'échelle du territoire francilien, une programmation essentiellement tournée vers les besoins des mutuelles mais aussi vers ceux des territoires prioritaires, au travers de projets soutenus par l'Agence Régionale de Santé et/ou menés en partenariat avec de nombreux acteurs tels que le PRIF (Prévention Retraite Ile-de-France), l'URIOPSS IDF, des collectivités locales... Sa programmation répond aux priorités régionales de santé et aux demandes de ses mutuelles.



6

programmes



420

interventions



8500

personnes sensibilisées

• Santé de l'enfant/parentalité

46 interventions

- > Parentalité et écran
- > Projet Femmes Enceintes Environnement Santé (FEES).



• Santé des seniors

247 interventions

- > Stages de préparation à la retraite
- > « La vie à pleines dents longtemps® » (une formation action conçue pour encourager et former les professionnels des établissements et services à domicile à la toilette bucco-dentaire des personnes âgées au quotidien)
- > Actions audition, vue, buccodentaire, nutrition, menées dans les résidences autonomie dans le cadre des conférences des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie.

Reconduction du partenariat avec le PRIF (Prévention Retraite Ile-de-France) qui est le groupement des différents organismes de retraite (CNAV – Sécurité sociale des indépendants et MSA) qui a pour objectif de déployer des ateliers de prévention à destination des jeunes retraités.



Maguy BEAU, Présidente par intérim de la Mutualité Française Ile-de-France et Christiane FLOUQUET, directrice de l'action sociale de la CNAV IDF



• Santé des aidants

3 interventions

- > « La santé des aidants, parlons-en ! » : ateliers d'écoute et d'échanges
- > Partenariat avec FUTUR'AGE, pour le développement d'un Mooc « Savoir être aidant ».

• Santé dans les territoires prioritaires

49 interventions

- > En avril, "Manger, Bouger, c'est facile"
- > Santé de la femme
- > Ateliers de dépistage audition, vue, glycémie
- > Partenariat avec COALLIA (foyer de travailleurs migrants) et l'ALJT (jeunes travailleurs)
- > Promotion des dépistages organisés des cancers du sein et du côlon
- > Accompagnement des villes de Montreuil (93) et Montereau-Fault-Yonne (77) pour le développement du programme de l'INPES : ICAPS (Intervention auprès des collégiens centrée sur l'activité physique et la sédentarité).



• Programme d'accompagnement des malades chroniques

10 interventions

- > « Nutrimut »
- > Conseiller médical en environnement intérieur (CMEI) : expérimentation dans les Yvelines et évaluation par l'ORS Ile-de-France.

• Santé des actifs

65 interventions

- > Programme proposé à l'initiative des mutuelles auprès de leurs adhérents en activité
- > Interventions menées sur les lieux de travail
- > Intervention dans un ESAT auprès de travailleurs handicapés.

S'ENGAGER

contre les inégalités sociales et territoriales de santé

La Mutualité Française Ile-de-France œuvre concrètement pour lutter contre les inégalités de santé sur les territoires en partenariat avec les acteurs régionaux de santé.

→ En favorisant l'accès aux soins grâce :

- au réseau francilien des 103 services de soins et d'accompagnement mutualistes franciliens : ouverts à tous, ils apportent une réponse de proximité et de qualité aux besoins de santé des assurés sociaux.



7

Etablissements de santé



8

Centres de santé médicaux



15

Centres de santé dentaire



8

Services de santé mentale



2

Services de soins pour personnes en situation de handicap



3

Services de soins infirmiers à domicile



3

Equipes spécialisées Alzheimer



18

Centres d'optique



6

Centres d'audioprothèse



1

Pharmacie



8

Services et établissements pour personnes âgées



11

Services et établissements pour personnes en situation de handicap



10

Structures de maintien à domicile



3

Structures de petite enfance

- au conventionnement avec les établissements et professionnels de santé franciliens

73 établissements de santé (hôpitaux et cliniques) conventionnés sur le prix de la chambre particulière dans le cadre du Conventionnement Hospitalier Mutualiste.

7713 professionnels de santé engagés dans la dématérialisation de l'envoi des feuilles de soins aux mutuelles, dans le cadre du conventionnement Sesam Vitale 1.40 permettant la pratique du tiers payant.

→ **En étant partenaire de l'assurance maladie** sur le dispositif PFIDASS (plateforme d'intervention départementale pour l'accès aux soins et à la santé) dans les départements du Val d'Oise et de Seine-et-Marne qui a pour objectif d'accompagner les assurés sociaux dans leurs démarches de soins pour ceux qui y auraient renoncé.

→ **En réalisant une étude sur les inégalités de santé en Ile-de-France** qui a fait l'objet d'une émission d'une heure sur IDFM Radio Enghien.



→ **En organisant une conférence « Santé en Ile-de-France : comment réduire les inégalités ? »** avec la FHP, la FHF, l'URIOPSS, l'ARS, la CRSA et l'ORS.

Sur la base de l'étude réalisée, les principaux acteurs régionaux de santé ont débattu des problématiques franciliennes et esquissé des pistes de réflexion pour trouver les solutions, afin de réduire les inégalités de santé sur notre Région.

↖ **200** personnes participantes

→ **En menant des actions de prévention et promotion de la santé dans les territoires prioritaires** grâce à un partenariat fort et une reconnaissance de l'Agence régionale de santé Ile-de-France depuis plus de 6 ans ainsi qu'avec différents partenaires (les comités régionaux de la Ligue contre le cancer, les structures de gestion des dépistages organisés des cancers, foyer de travailleurs migrants, foyer de jeunes travailleurs).



Marche pour la prévention du cancer du sein

COMMUNIQUER

et informer sur les valeurs de la Mutualité

Le plan de communication 2017 a été conçu afin de valoriser le mouvement mutualiste sur la région et d'accompagner les actions d'influence au profit du modèle et des valeurs de la Mutualité.

:: OUTILS DE COMMUNICATION

- La Mutualité Française Ile-de-France est présente sur les réseaux sociaux :



facebook.com/MutualiteFrancaiseIDF



twitter@mutidf.fr



youtube



• Nouveaux outils créés en 2017

- > Un nouveau site internet : www.iledefrance.mutualite.fr
- > Des dépliants destinés à promouvoir la Mutualité en tant qu'acteur de l'Economie sociale et solidaire
- > Des dépliants destinés à valoriser la diversité des métiers de la Mutualité
- > Un guide des services de soins et d'accompagnement mutualistes pour valoriser l'implication mutualiste dans un accès aux soins pour tous.



- Organisation du concours « Object'If Solidarité » visant à récompenser des projets véhiculant les valeurs de la Mutualité et de l'Economie sociale et solidaire sur la région Ile-de-France

68 dossiers reçus

6 dossiers primés



RAM'DAM'

En route pour la Vogalonga

En 2016, les Ram'Dam' de Cergy Pontoise, association de femmes atteintes d'un cancer du sein ou gynécologique ont été les lauréates de notre concours Object'If Solidarité. La subvention qui leur a été attribuée a participé en 2017, à l'achat de bateaux qui leur permettront d'atteindre leur objectif de participer à la Vogalonga de Venise, une course de 32km à la rame qui aura lieu le 20 mai 2018. Une belle leçon de courage et de vie !



Jean-Paul MAURICE, délégué du Val d'Oise lors de l'inauguration des bateaux en déc. 2017

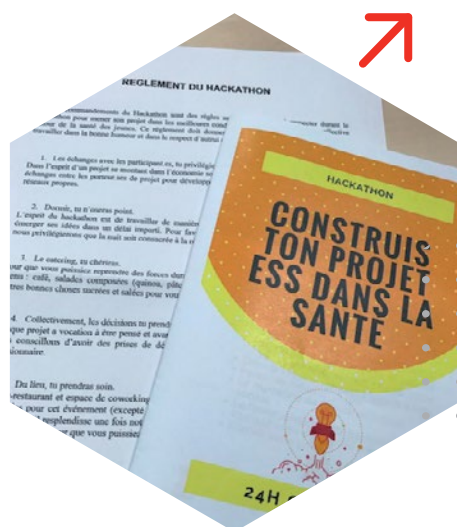
PROMOUVOIR

la Mutualité en tant qu'acteur de l'Economie sociale et solidaire

Acteur historique de l'Economie sociale et solidaire, la Mutualité Française Ile-de-France valorise son appartenance à ce secteur de l'économie et promeut le modèle mutualiste afin de valoriser ses spécificités.

→ Auprès des jeunes

- > Intervention dans un collège à Maurepas dans les Yvelines, auprès d'une soixantaine d'élèves de 1^{ère}
- > Tenue d'un stand d'information à la faculté de médecine de Saint-Quentin-en-Yvelines (78)
- > Partenariat avec « **Solidarité Etudiante** » à l'occasion de la semaine étudiante pour l'ESS et participation en tant qu'expert, au Hackathon sur la « santé des jeunes » organisé par la coopérative étudiante.



→ Auprès du grand public

- > Organisation d'une conférence « **Comment concilier alimentation, consommation et environnement ? Et si les acteurs de l'ESS avaient la réponse !** »
- > Participation au salon « **ESS Initiatives** » à Massy Palaiseau (91) sur le thème « **Etat des lieux de l'impact social** ».

RETROSPECTIVE

2017



Mois ESS
Léa VASA Adjointe au maire
du 10^{ème} arrdt



Séminaire des délégations
départementales



Voeux
aux partenaires



Conférence inégalités
de santé en IDF
- Parole au public



Frédéric GOUEDARD
- Conférence sur les
inégalités de santé en IDF



Action de prévention
à VALEO



Marche Prévention
contre le cancer
à Pantin



Octobre Rose



Octobre Rose
Place de la
République



Action "Manger,
Bouger, c'est facile"
à la MGEN



Assemblée générale



Action "Bien-être"
à la RATP



Patrouille de parapluies
Ecrans et parentalité
à Savigny-le Temple



Conférence gestes
de premiers secours
à Goussainville



Speed meeting
ESS Lycée Maurepas



Interrégionale Caen
sur les nouvelles formes
de militantisme



Gestes de premiers secours
à Limeil-Brevannes



Tests de condition physique
à Argenteuil

MUTUALITÉ FRANÇAISE ÎLE-DE-FRANCE

15, Cité Malesherbes - 75009 PARIS
Tél. 01 55 07 57 70 - Fax 01 55 07 90 55
communication@mutualite-idf.fr

*Retrouvez l'ensemble des services
et activités de la Mutualité Française IDF sur :*

www.iledefrance.mutualite.fr

 facebook.com/MutualiteFrancaiseIDF

 [twitter@mutidf](https://twitter.com/mutidf)

Organisme régi par le livre I du code de la Mutualité immatriculé au répertoire Sirene sous le numéro Siren n°518102975

